

清掃スタッフのための技術情報マガジン No.372

ビルクリーニング



6

2019
June

特集

(一社)日本エアコンクリーニング協会認定
いま注目の「エアコンクリーニング士」とは？

現場導入事例

“Whiz”パートナー企業を訪れて
Vol.1 グローブシップ株式会社

【特集】

(一社) 日本エアコンクリーニング協会認定

いま注目の「エアコンクリーニング士」とは？

P22 技術者を育成し、依頼者の信頼に応える！

日本エアコンクリーニング協会

P24 (一社) 日本エアコンクリーニング協会 清水則好代表理事に聞く

エアコンクリーニング業界の現状と協会活動

P26 (一社) 日本エアコンクリーニング協会 佐藤謙次郎講師に聞く

顧客から選ばれるエアコンクリーニングHow to

エアコン
クリーニング士一般社団法人
日本エアコンクリーニング協会

【資機材インフォメーション】

■新製品フォーカス

P46 SEMIGLOSS (セミグロス) / マイクロモノトーン ベーシック・プレミアム/
吸水スポンジローラー ボルト/ピタロングステッカー トイレシリーズ/
ビグ® グリッピー® トイレマット

■ザ・製品プレゼンショー：(株)サニテック

P48 エアコンクリーニングを始めるのに、どんな道具が必要でっか？
「サニテックのエアコン洗浄用品 for Pro Cleaners」

■新製品ピックアップ：シーバイエス(株)

P53 「ポーラスシリーズ」



【教育・技術連載】

P30 FM活用時代を迎えたビルメン企業戦略：松本卓三
FMサービス内容の整理と日本独自のFMの進化の姿 **その2** 日本のFMの内容と独自性

P64 チャレンジKYT 危険予知訓練：ターキー小椋
キケン発見シート 問題 vol.37/解答 vol.36

P68 ビルメンリーダー養成塾 ビルメン管理者の人を動かす技術：酒井誠一
§15 向上心～常に自分を磨く意識～

2019

6

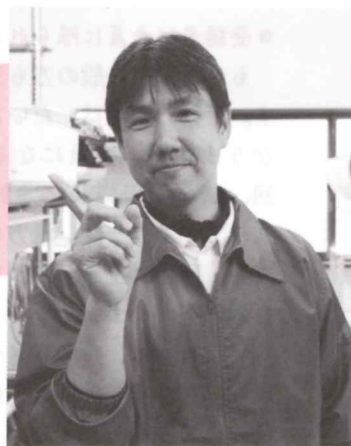
No.372

— 清掃スタッフのための技術情報マガジン —

ビルクリーニング

(一社) 日本エアコンクリーニング協会 佐藤謙次郎講師に聞く

顧客から選ばれる エアコンクリーニングHow to



エアコンクリーニング士でもあり、協会講師でもある佐藤謙次郎氏（ぴかぴかハウスクリーニング柏）は、千葉県柏市を中心に、入退去や在宅のハウスクリーニングを一手に引き受け、高い顧客満足度を誇る。これから始める人、すでに経験している人、もっと深く知りたい人に向けて、講習会で教えるほんの一部を公開してもらう。

初級向けHow to

■エアコンクリーニングの基本手順は？

まずは、エアコンの設置箇所をチェックしていきます。クリーニングに入る前に、エアコンのスイッチを入れて、必ず動作確認を行います。問題がなければスイッチを切って、カバーやルーバー、基盤などを取り外していきます。

それから、水漏れや電装のほうに水が回らないようにしっかり養生し、洗剤を各所に噴霧していきます。反応時間を待っている間に、取り外した部品やカバー類などを洗浄していきます。ただ、お掃除機能付きのなかには水洗いできない場合もありますので注意が必要です。

あとは、アルミフィンやシロッコファンなどを高圧洗浄機でしっかり洗い流していきます。乾燥については、エアコンをつけて内部を乾燥させていきます。その間、道具を片付け、最後に動作確認を行い、問題がなければ終了となります。

■料金の目安を教えてください

スタンダードタイプで1台10,000円前後、2台目からは少し値引きして8,000円前後という料金プランを組んでいます。作業時間は1時間半を目安に、お伺いして撤収するまで約2時間。

お掃除機能付きは、分解なども入って複雑ですので、スタンダードよりプラス4,000~7,000円が相場だと思います。メーカーによって複雑なもの、シンプルなものがありますので、作業時間は約2時間半から3時間前後。設置状況によっても難易度が変わってきますので、一概

には言えませんけどね。

■おすすめの資機材はありますか？

洗剤類であれば、当協会でも推奨し、私自身も使用している「天使の松」という天然植物洗剤です。天然由来の成分、松の木から抽出したトールオイルや水などで作られています。弱アルカリ性の洗剤で、石油系の合成成分が含まれておらず、生分解性も高いものですから、河川に流れても安心なエコ洗剤なのです。



「天使の松」

地球や環境、人に優しい洗剤を使用してクリーニングしているということは、お客様から選ばれるポイントにもなります。エアコン本体にも影響が出ませんし、小さなお子様がいる家庭や高齢の方、アレルギーのある方など、使用するケミカルをホームページなどで掲載することによって、他社と差別化できます。

高圧洗浄機は、横浜油脂工業の「ACジェット ver.2」を使っています。非常に使い勝手が良く、圧力ケージの調整が6段階のワンタッチダイヤルなので、煩わしい圧力ケージの調整をしなくてもいいんです（写真1）。あと



◀「ACジェット ver.2」
横浜油脂工業㈱

(写真1)

は、ホースが細いので取り回しがしやすく、片付けも楽ですね。

中級向けHow to

■訪問時に気を付けていることは？

1つは、コミュニケーションです。クリーニングは人と人が関わるサービス業ですので、ご自宅の扉が開いた瞬間から、お客様の不安を一つひとつ解消させていくことを大切にしています。なかには、作業の様子を見ているお客様もいますので、その際は「ここに汚れが溜まるんですよ」とか「いまから洗剤を噴霧します」のように、説明しながら見せていくことで信頼関係が生まれると思っています。

あとは清潔感です。`職人、のように、がちがちの作業着ではなくて、普通のポロシャツのような格好で、身だしなみを整えて作業するよう心がけています。

■作業中の注意点はありますか？

お客様には必ず、どこが気になっているのかを聞きます。「臭い」と言われた際は、例えば、たばこを吸っているご家庭だとヤニの臭いが強く、通常の消臭作業を実施したところで、エアコンの細かい部分にヤニが付着していますし、壁紙にも染みついているため、「完全に取り切ることは難しい」と正直に説明します。

消臭作業については、中和消臭効果がある「エコーズ」と「バイオ・シー」という商品を使って作業しています。天然由来の酵素の力が臭いの粒子に反応し、安心・安全な中和消臭効果が得られます。高圧洗浄作業時に「エコーズ」を使用し、ドレンパンに適量の「バイオ・シー」を入れることで、高い中和消臭効果を発揮してくれるので、併用しながら作業にあたっています。

あとは、お掃除機能付きの場合、原状復帰のために撮影される方もいるかと思えます。電装の部分に接続され

ている配線類やコネクターの形状、大きさ、色などを間違いないように……。お客様にはしっかり事情を説明したうえで、実施したほうが好ましいですね。私物が写りこむ心配もあると思いますが、「本当にこの人できるの？」と不安に思われるかもしれませんが、事情説明は欠かせません。

■未経験のエアコンはどう対応するのでしょうか？

同じメーカーでも発売時期によって若干構造が違います。慣れていくことでその傾向が何となく見えてきますので、現場や研修センターなどで経験を積むしかありません。ですので、お客様の現場に伺う前に必ず、メーカーと型番を確認するようにしています。

上級向けHow to

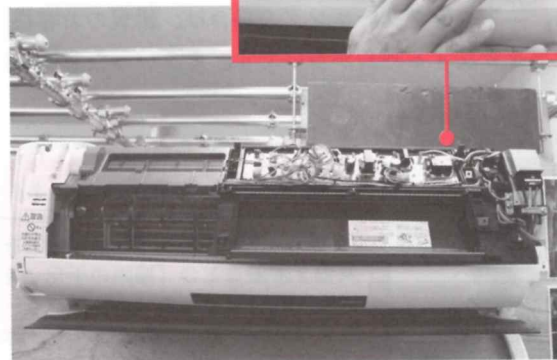
■最新式エアコンの注意点はありますか？

最新のお掃除機能付きは、約3年後にクリーニングの依頼がぼつぼつと出てきますので、そのときになったら研修センターで導入し、対応していくしかありません。そのなかでも最近では、アルミフィンの前に基盤があるものはやっかいですね。パナソニック(写真2)や東芝、富士通などから発売されているものにも見受けられます。とにかく、外すコネクタ類が多く、手間がかかります。

比較的、シンプルな構造のダイキンさんのエアコンは外すコネクタ類が2~3個なのに対して、前基盤の



(写真2)



のは15個くらいあります。慣れていない方だと、3時間半以上かかるケースもあります。

原状復帰できないことはないですが、そのあと壊れてしまったという話は聞いたことがあります。そういった意味でも、非常に注意が必要です。

■作業で失敗する点はどういったところ？

プラスチックの製品は年数、紫外線などで経年劣化していきますので、分解、組み立て時に負荷をかけると破損しやすくなります。だいたい10年を境に、設置環境にもよりますが劣化しやすくなっていきますので、作業前に年式は気にしたほうがいいですね。

研修センターでわかったことですが、パナソニックのルーバーを外す際、留め具が折れやすい機種があります(写真3)。時間に追われてしまうと、焦って壊しやすかったりしますから、常に気を付けていきたいですね。

私自身の失敗談としては、まだエアコンクリーニングを始めた当時のことですが、水洗いが終わったあとにエアコンを回し、乾かしていました。すると、送風口に水滴があったので、ウエスで拭き取ろうとしたら、中で回っているファンに当たってしまい、破損させたことがありました。

「あまり無理はしないこと」。私は性格上、慎重なところもありますが、それを肝に銘じた失敗経験でした。

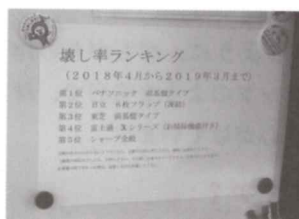
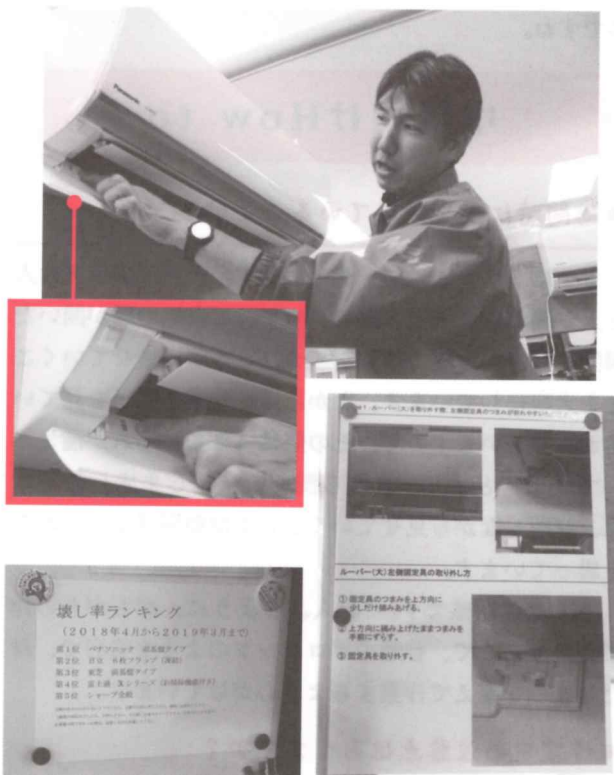
■エアコンクリーニング士取得のメリットは？

エアコンクリーニングをする業者は年々増えていきます。ハウスクリーニング業者に関わらず、他業種からの参入も増えてきているので、業者を選ぶお客様からすると、「どんな人が来るかわからなくて不安」と感じています。

そのため、資格を持ち、技術的なものを学んでいるということは、それだけで他社との差別化が図れます。これは私自身、仕事をしていくうえで強く感じます。

また、エアコンクリーニングの場合は、新規のお客様から仕事を受注する機会が多いです。そういった意味で

(写真3)



も、自社サイトの作りひとつ取っても、お客様が何を気にして業者を探しているのかということを中心にしています。「エアコンクリーニング士」というバナーを置いておくことも、安心感につながっているのではないのでしょうか(写真4)。

また、新規顧客からリピーターになってもらうには、訪問した際のマナーなども重要になってきます。技術はもちろん、人との関わりかたを大切にすることで、次の仕事につながると思います。

(写真4)



佐藤 謙次郎 (びかびかハウスクリーニング柏)

【Profile】 2010年から千葉県柏市を拠点にした、びかびかハウスクリーニング柏を創業。高齢の家庭、共働き家庭などの「掃除の手伝いをしたい」という使命感から、NPO法人日本ハウスクリーニング協会が認定している「ハウスクリーニング士」と「優良企業マーク」を取得。また、3年前からハウスクリーニング士の講師を務め、昨年からは日本エアコンクリーニング協会の講師も務めている。